

Servicios de Datos KYZEN ANALYST Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la diferencia entre las características actuales (captura de datos, tendencias gráficas, datos de operación de máquina, etc.) de KYZEN PCS y lo que se ofrece con los Servicios de Datos KYZEN ANALYST™?

R: El KYZEN PCS registra localmente la información operativa crítica en el puerto USB incorporado (con la unidad flash USB instalada). Los usuarios pueden remover físicamente la unidad o conectarse a través de una red de área local y luego abrir los archivos en Excel. Los archivos proporcionan un registro de actividad de cuándo el PCS hizo una adición o tuvo un error; sin embargo, no rastrean continuamente el desempeño entre las adiciones durante un período prolongado de tiempo.

P: ¿Cuáles son los beneficios de la integración del PCS con los Servicios de Datos ANALYST™?

R: La integración del PCS con los Servicios de Datos ANALYST™ ofrece cuatro beneficios clave:

1. Resolución de datos: Diez segundos o mejor: Se carga a la nube segura cada pocos segundos para proporcionar un análisis de proceso prácticamente en tiempo real.
2. Tranquilidad: Al crear parámetros de activación definidos por el usuario, la herramienta de Servicios de Datos ANALYST™ monitorea continuamente el proceso y alerta a las personas designadas si se supera un umbral.
3. Potentes herramientas de visualización de datos: El portal web le permite ver paneles de control personalizados y evaluar las tendencias operativas desde cualquier lugar donde exista una conexión a internet.
4. Protección de auditoría: Al cargar los datos al servicio seguro en la nube, tiene un registro histórico a largo plazo de su proceso. No tendrá que preocuparse de perder, dañar o borrar la unidad USB.

P: ¿Por qué se desarrollaron los Servicios de Datos KYZEN ANALYST™?

R: Las decisiones basadas en datos son fundamentales para las empresas exitosas de la actualidad. Industry 4.0 es real y está sucediendo ahora. KYZEN reconoce este mundo empresarial en evolución, y es el líder e innovador en la tecnología de procesos de limpieza.

P: ¿Qué otros productos en la industria de limpieza de electrónica son similares a los Servicios de Datos KYZEN ANALYST™?

R: No hay otro producto o servicio que brinde el análisis de datos personalizado y en tiempo real que brindan los Servicios de Datos ANALYST™. KYZEN tiene la única plataforma de servicios de datos para confiabilidad del proceso en la industria de limpieza de electrónica.

(NOTA: Los sistemas Aegis/Mentor Graphics están enfocados en toda la planta.)

Preguntas frecuentes sobre Servicios de datos de KYZEN ANALYST

P: ¿Puedo controlar el KYZEN PCS desde la página web de los Servicios de Datos ANALYST™?

R: No, el PCS solo carga datos al servidor seguro. Por razones de seguridad, la página web no acepta ni recibe comandos.

P: ¿Cómo me aseguro de que mi nuevo KYZEN PCS esté habilitado con los Servicios de Datos ANALYST™?

R: Todas las unidades PCS de KYZEN entregadas después del 1 de octubre de 2017 incluirán la integración del hardware necesario.

P: ¿Puedo habilitar los Servicios de Datos KYZEN ANALYST™ en mi unidad PCS existente?

R: Sí. KYZEN puede actualizar su KYZEN PCS (Tipo I, II o III) existente con el hardware de Servicios de Datos ANALYST™ habilitado para Industry 4.0.

- KYZEN proporcionará el nuevo hardware de forma gratuita. Solo tiene que pagar por el servicio de instalación (más los viáticos). El ingeniero de servicio de KYZEN instalará la unidad, proporcionará capacitación, y evaluará su PCS y el proceso de lavado para garantizar que todo funcione correctamente.

P: ¿Qué tipo de conexión se requiere?

R: El KYZEN PCS debe poder cargar datos a internet.

- Capacidad de tender un cable Ethernet a la unidad PCS.
- No se requiere una dirección IP estática.
- Las reglas de firewall que solo permiten datos salientes son aceptables.

P: No puedo conectarme a la red corporativa, ¿hay otra opción?

R: Actualmente no, pero los expertos en ingeniería de KYZEN están desarrollando una opción inalámbrica sin red que debe estar disponible en el 2018.

P: ¿El hardware de los Servicios de Datos ANALYST™ interferirá con la capacidad remota que ya tengo con GP-Viewer?

R: No, la carga de datos a los Servicios de Datos ANALYST™ no interferirá con ninguna conexión LAN existente o nueva con el PLC.

P: ¿Cuál es el costo de los Servicios de Datos ANALYST™? ¿Hay una suscripción?

R: El acceso a los Servicios de Datos ANALYST™ está incluido sin cargo adicional durante los primeros 12 meses con la compra de una nueva unidad KYZEN PCS o una actualización en campo. Para obtener más detalles sobre los precios, comuníquese con su experto en limpieza de KYZEN.

Preguntas frecuentes sobre Servicios de datos de KYZEN ANALYST

P: ¿KYZEN compartirá mis datos públicamente?

R: No, KYZEN no compartirá ningún dato sin el previo consentimiento por escrito.

P: ¿Qué tan seguros están mis datos?

R: KYZEN está trabajando continuamente con expertos de la industria para garantizar que sus datos estén lo más seguros posible. Estos son solo algunos de los pasos que hemos tomado hasta ahora:

- Los Servicios de Datos KYZEN ANALYST™ utilizan AWS (Amazon Web Services), un líder reconocido en seguridad de datos en la nube.
- Todos los datos se almacenan en un conjunto de datos anónimo para garantizar la privacidad.
- La desanonimización es el acceso controlado por un sistema completamente independiente que emplea el cifrado en reposo.
- Toda criptografía de clave simétrica es AES256.

P: ¿Puedo configurar niveles de acceso múltiples para mis ingenieros/técnicos?

R: No actualmente, pero la cuenta de usuario principal puede compartir la visualización de datos con colegas designados para proporcionar acceso de solo lectura a los datos.

P: ¿Puedo generar informes?

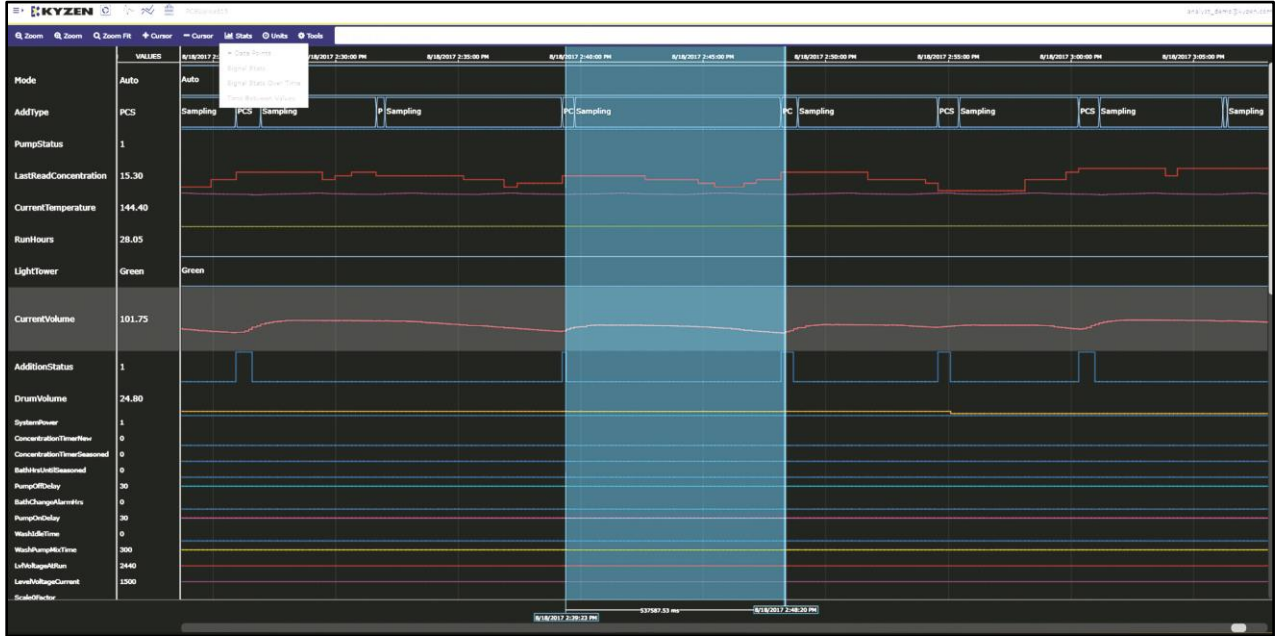
R: Sí, nuestra plataforma de software intuitiva le permite crear visualizaciones personalizadas en varios formatos, incluyendo paneles de control, flujos de datos apilados, entre otros, lo que le permite comparar dos períodos de tiempo y visualizarlos superpuestos. Las imágenes en pantalla se copian fácilmente y se guardan para generar informes, y los datos se pueden exportar a Excel para un análisis más detallado.

P: ¿Rastrearé los datos de códigos de barras para todas mis tarjetas?

R: No, la integración de KYZEN PCS con los Servicios de Datos ANALYST™ solo rastrea la información del proceso (concentración, uso de productos químicos, horas de operación de la bomba de lavado, etc.). No rastrea ni guarda ningún dato relacionado con el producto (códigos de barras, números de pieza, etc.). Este enfoque nos permite mejorar la seguridad.

Preguntas frecuentes sobre Servicios de datos de KYZEN ANALYST

Vista de datos compilados



Vista de panel de control

